

การศึกษาการจัดหลักสูตรการฝึกอบรมทักษะภาวะผู้นำเชิงเอื้ออำนาจตามแนวทางจิตตปัญญาศึกษา
กรณีศึกษาฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลศิริราช

STUDY OF FACILITATIVE LEADERSHIP TRAINING COURSE WITH CONTEMPLATION
APPROACH: A CASE STUDY AT PHARMACY DEPARTMENT SIRIRAJ HOSPITAL

เสาวนีย์ สุวรรณรงค์ 5937467 CECE/M

ศศ.ม. (จิตตปัญญาศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: จิรัฐกาล พงศ์กชเชียร, Ph.D., ชัชวาลย์ ศิลปกิจ, พ.บ., Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในองค์การให้
มีภาวะผู้นำเชิงเอื้ออำนาจด้วยแนวทางของจิตตปัญญาศึกษา โดยที่ผู้นำที่มีภาวะผู้นำเชิงเอื้ออำนาจ
จะทำให้องค์การมีวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการขององค์การใน
ยุคปัจจุบันที่ต้องเท่าทันการเปลี่ยนแปลง การตัดสินใจขององค์การจำเป็นต้องมาจากการมีส่วนร่วม
ของบุคลากรในองค์การและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทักษะที่สำคัญของภาวะผู้นำเชิงเอื้ออำนาจคือการตระหนัก
รู้ตัวเอง (self-awareness) ซึ่งตรงกับการเรียนรู้ตามแนวทางจิตตปัญญาศึกษา ผู้วิจัยจึงได้ออกแบบ
หลักสูตรให้กลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้การตระหนักรู้ตัวเอง การเข้าใจผู้อื่น และการจัดกระบวนการเพื่อ
การมีส่วนร่วม เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเกิดความเข้าใจ เห็นความสำคัญ และนำไปปฏิบัติหรือใช้งานได้
โดยจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลศิริราช จำนวน 2 รุ่น รวมจำนวน
41 คน และใช้วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ผลของการวิจัยพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่
เกิดทักษะภาวะผู้นำเชิงเอื้ออำนาจและนำไปปฏิบัติ และมีบางส่วนที่ยังไม่เห็นผลชัดเจน การวิจัยจึงมี
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการ ที่สำคัญคือ การทำความเข้าใจกลุ่มเป้าหมายและการ
ติดตามเพื่อความมุ่งมั่นที่จะฝึกปฏิบัติต่อเนื่อง เช่น ด้วยการสร้างสังฆะ เมื่อบุคลากรเกิดคุณลักษณะ
นี้ในตนแล้ว การทำงานในองค์การจะมีประสิทธิภาพและมีความสุข

คำสำคัญ: การฝึกอบรม / จิตตปัญญาศึกษา / ผู้นำเชิงเอื้ออำนาจ / การศึกษาหลักสูตรฝึกอบรม

STUDY OF FACILITATIVE LEADERSHIP TRAINING COURSE WITH
CONTEMPLATION APPROACH: A CASE STUDY AT PHARMACY DEPARTMENT
SIRIRAJ HOSPITAL

SAOVANEE SUWANNARONG 5937467 CECE/M

M.A. (CONTEMPLATIVE EDUCATION)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: JIRATTAKARN PONGPAKATIEN,
Ph.D., CHATCHAWAN SILAPAKIT, MD., Ph.D.

ABSTRACT

The objective of this research study was to investigate a training course for developing organizational personnel to have facilitative leadership with the approach of Contemplative Education. Leaders with facilitative leadership would create a culture of participation in their organizations. This is in line with the need of organizations in the present world that could keep up with rapid changes. Organizational decisions are made with the involvement of the organization's stakeholders. A key skill of facilitative leadership is self-awareness, which corresponds to the learning approach of Contemplative Education. Therefore, the researcher designed a training course for the target group to learn self-awareness, understand others, and organize processes for participation in order to make the target group understand the importance and put the knowledge into practice. The researcher provided the training to the personnel in the Pharmacy Department of Siriraj Hospital, totaling 41 participants, and used action research methodology. Most of the target group acquired understanding skills and practices. Furthermore, there were some that did not show clear results. Therefore, the process improvement was recommended: gaining further insights toward the target group and creating a Sangha. When the facilitative leadership becomes sustainable in oneself, this would then bring efficiency and happiness to organizations.

Keywords: Training / Contemplative Education / Conductive Leadership / Education, Training Courses

181 pages