

แบบแจ้งข้อร้องเรียน  
ของศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิตล

แบบ จร.1

วันที่.....

เลขที่ ภ. .... / ..... (สำหรับเจ้าหน้าที่กรอก)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน\*

ชื่อ-นามสกุล/ชื่อหน่วยงาน ผู้ร้องเรียน .....

สถานภาพ  นักศึกษา สังกัดศูนย์ ชั้นปีที่ .....หลักสูตร.....

บุคลากร สังกัดศูนย์ หน่วยงาน.....งาน.....

บุคคลภายนอก  ภายในมหาวิทยาลัยมหิตล

ภายนอกมหาวิทยาลัยมหิตล/ประชาชนทั่วไป

ที่อยู่ อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....

แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรศัพท์มือถือ.....

E-mail: .....

สถานที่ทำงาน/ศึกษา: ที่อยู่.....

.....

.....

.....โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ส่วนที่ 2 เหตุแห่งการร้องเรียนและรายละเอียดของเรื่องร้องเรียน\*

ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือสถาบันฯ ได้แก่ ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกระทำใดที่มีผลก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ร้องเรียน

ข้อร้องเรียนการให้บริการ ได้แก่ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยหรือส่วนงาน

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

\* ข้อมูลในส่วนนี้ขอให้ท่านกรอกข้อมูลให้เพียงพอต่อการพิจารณา การดำเนินการ การรายงานและการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนให้ท่านทราบ (หากข้อมูลไม่เพียงพอ คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาไม่รับข้อร้องเรียนของท่านไว้พิจารณา)

\* โดยข้าพเจ้าขออธิบายขอรายละเอียดของข้อร้องเรียนที่จำเป็นต่อการพิจารณาและดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของคณะกรรมการฯ ดังนี้.....

.....

.....

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 3 ความประสงค์/ความต้องการของผู้ร้องเรียน\***

.....  
.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ 4 เอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)**

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....

**ส่วนที่ 5 การติดต่อ/ให้แจ้งผลผู้ร้องเรียน\***

- บ้าน
- สถานที่ทำงาน/ศึกษา

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน\*  
(.....)

\* ข้อมูลในส่วนนี้ขอให้ท่านกรอกข้อมูลให้เพียงพอต่อการพิจารณา การดำเนินการ การรายงานและการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนให้ท่านทราบ (หากข้อมูลไม่เพียงพอ คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาไม่รับข้อร้องเรียนของท่านไว้พิจารณา)

Complaint Form  
Contemplative Education Center (CE)

Complaint Form

.....

Date of Complaint: .....

NO. ก. .... / ..... (For Staff Only)

**PART I: COMPLAINANT INFORMATIONS** \*

Complainant name: .....

Status:     **Student** under the Contemplative Education Center, Mahidol University, Masters  
Year.....

**Staff** under the Contemplative Education Center, Mahidol University,  
Department: .....

**Other type of Customer/Outsider** not under Contemplative Education Center.  
 Under Mahidol University.  
 Not under Mahidol University.

Contact Address: .....

.....Telephone: .....

Mobile Phone: .....E-mail: .....

Name and Address of employer: .....

.....Telephone: ..... Fax Number: .....

**PART II: CAUSES AND DETIALS OF THE COMPLAINT**\*

- Complaints about any actions of a staff or the Center (CE) that cause damage to the complainant.
- Complaints about any services that are under the responsibility of the university/the Center (CE).
- Comments or suggestions about operations or the University's services to improve and enhance the quality and transparency of the operation is conformed with the principles of good governance.
- Others

.....  
.....

\* In this section, you require to fill in the information for consideration/ operation/ report and inform the Complaints Management's result to you (If the information is not enough, the Committee may consider not accepting your complaint.)

management the complaints as follows: .....

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**PART III: COMPLAINANT DEMANDS\***

.....  
.....  
.....  
.....

**PART IV: EVIDENCES TO SUPPORT YOUR COMPLAINT (IF ANY)**

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....

**PART V: THE COMPLAINT’S ADDRESS FOR CONTACT/INFORM\***

- Home/residence
- Workplace/Academy

(.....)

Complaint’s Signature

\* In this section, you require to fill in the information for consideration/operation/report and inform the Complaints Management’s result to you (If the information is not enough, the Committee may consider not accepting your complaint.)