



คำสั่งศูนย์จิตตปัญญาศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่ ๒ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์จิตตปัญญาศึกษา

ตามที่ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ภายใต้หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงานภาครัฐ หรือ Integrity & Transparency Assessment (ITA) และเพื่อเป็นการป้องกันการรับสินบน ผลประโยชน์ทับซ้อน การเสริมสร้างวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต และต่อต้านการทุจริต รวมไปถึงการเนิ่นการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เรื่องราวต่าง ๆ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์จิตตปัญญาศึกษา ดังนี้

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการศูนย์จิตตปัญญาศึกษา | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. รองผู้อำนวยการศูนย์จิตตปัญญาศึกษา | รองประธานกรรมการ |
| ๓. ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตตปัญญาศึกษา | กรรมการ |
| ๔. นายเดโช นิธิกิตต์นขจร | กรรมการ |
| ๕. นายกฤษกร วงษ์ศรีษะ | กรรมการ |
| ๖. นางสาววัลภา ศรีสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๗. นางสาวลักษณาวิที จตุรภัทร์ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๘. นางสาวสุณิศา สร้อยสงิม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นางสาวณัฐธิดา แพทย์ประสิทธิ์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- ๑) กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการรับ การพิจารณา และการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์จิตตปัญญาศึกษา ให้สอดคล้องกับแนวทาง ข้อบังคับ หรือประกาศของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒) รับและดำเนินการเรื่องข้อร้องเรียน เริ่มตั้งแต่การพิจารณา และวินิจฉัยข้อร้องเรียน ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาความเดือดร้อนของนักศึกษา บุคลากร ผู้รับบริการและลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ที่มารับบริการ รวมไปถึงช่วยเหลือเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน
- ๓) จัดทำบัญชี ทะเบียนคุมรับเรื่องราวร้องเรียน
- ๔) ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๕) รายงานผลการดำเนินการและแจ้งความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของศูนย์จิตตปัญญาศึกษากำหนด (แล้วแต่กรณี)
- ๖) รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำศูนย์จิตตปัญญาศึกษาทราบทุก ๖ เดือน
- ๗) หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(รองศาสตราจารย์ ดร.เลื้อชัย ศรีเงินยวง)
ผู้อำนวยการศูนย์จิตตปัญญาศึกษา